

VibrosTech Corp



Futuro de la Facturación de Seguros

35° Piso, Tower Financial Center, Calle 50 y
Esquina de la Calle Elvira Méndez, Ciudad
de Panamá, Panamá

+507 6301 6312

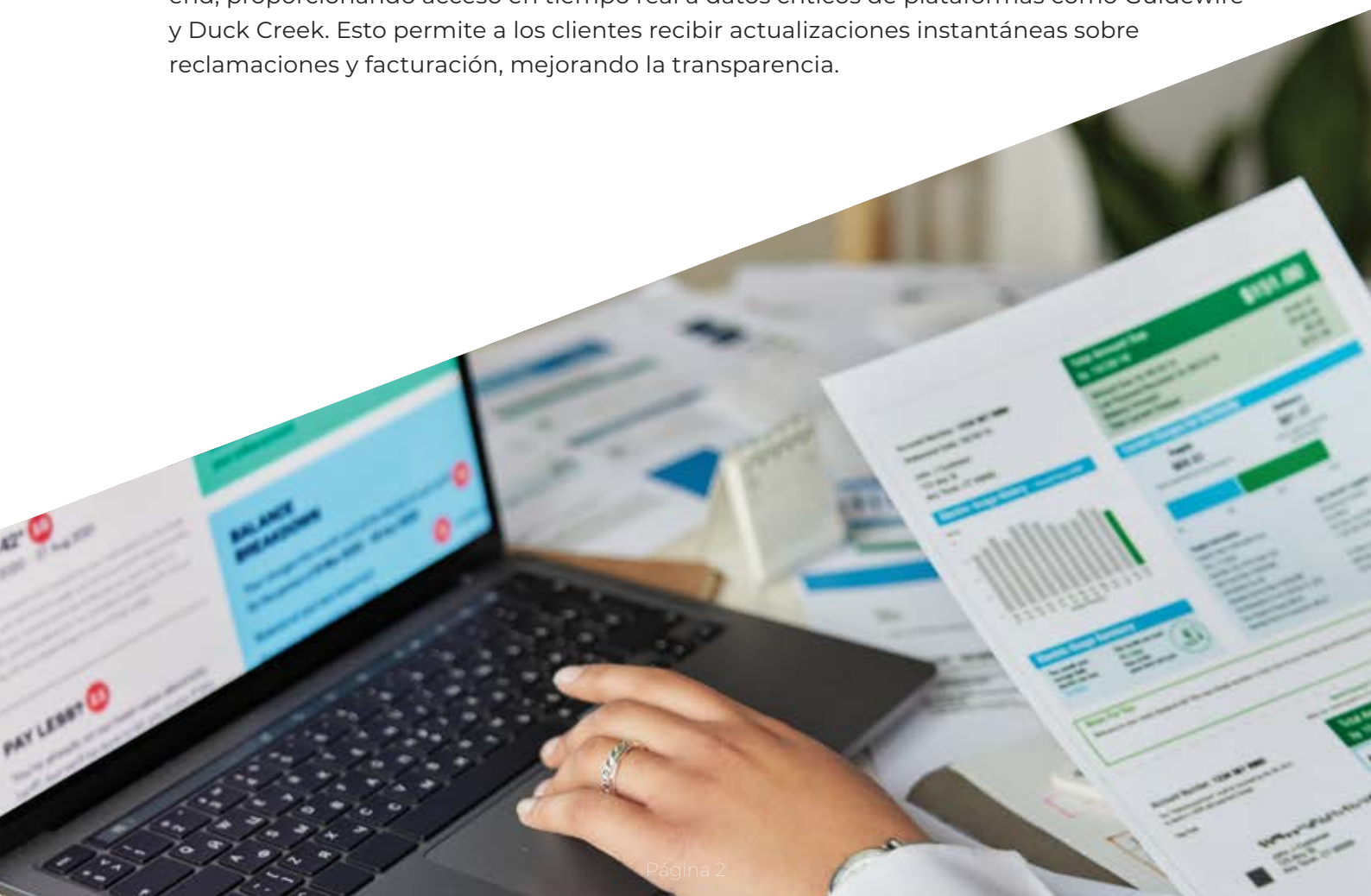
www.vibrostechn.com

¿Qué Ofrecemos?

La creación de soluciones de software para pólizas, reclamaciones y facturación en el sector de los seguros requiere aprovechar las tecnologías más avanzadas para crear una experiencia fluida, eficiente y centrada en el cliente. Mediante la integración de tecnologías web, desarrollo de aplicaciones móviles, Salesforce, Guidewire, Duck Creek y tecnología en la nube, las aseguradoras pueden impulsar la eficiencia operativa, mejorar la satisfacción del cliente e impulsar el crecimiento de los ingresos. Esta combinación de tecnologías permite a las aseguradoras modernizar su infraestructura al tiempo que ofrecen servicios ágiles y con capacidad de respuesta a sus clientes.

➔ Tecnologías web para pólizas, reclamaciones y facturación

- **Plataformas de autoservicio:** Los clientes prefieren cada vez más gestionar sus pólizas de seguros, reclamaciones y facturación en línea. A través de aplicaciones web con capacidad de respuesta, pueden acceder a los detalles de las pólizas, presentar reclamaciones y realizar pagos 24 horas al día, 7 días a la semana, lo que ofrece una experiencia más cómoda y centrada en el cliente.
- **Eficiencia y automatización:** Las tecnologías web permiten a las aseguradoras automatizar tareas rutinarias como la renovación de pólizas, el cálculo de primas y la presentación de siniestros. Esto reduce los gastos operativos y acelera la prestación de servicios, mejorando la satisfacción del cliente.
- **Integración de datos:** Las aplicaciones web pueden integrarse fácilmente con sistemas back-end, proporcionando acceso en tiempo real a datos críticos de plataformas como Guidewire y Duck Creek. Esto permite a los clientes recibir actualizaciones instantáneas sobre reclamaciones y facturación, mejorando la transparencia.





➔ Desarrollo de Aplicaciones Móviles Mejorar la Participación

- **Acceso móvil:** Las aplicaciones móviles permiten a los asegurados gestionar sus necesidades de seguro desde cualquier lugar. Los clientes pueden presentar reclamaciones, consultar información sobre la póliza, recibir actualizaciones y realizar pagos a través de sus dispositivos móviles.
- **Mejora del proceso de tramitación de siniestros:** Las aplicaciones móviles agilizan el proceso de presentación de siniestros al permitir a los usuarios subir fotos de los daños, escanear documentos y seguir el progreso de su reclamación en tiempo real. Esto no sólo acelera la tramitación del siniestro, sino que también reduce la frustración del cliente en situaciones de estrés.
- **Interacciones personalizadas:** Las aplicaciones móviles pueden aprovechar los datos de los clientes para ofrecerles servicios y notificaciones personalizados, como recordatorios para la renovación de pólizas o recomendaciones de nuevos productos, lo que impulsa la fidelidad de los clientes y las oportunidades de venta cruzada.

Salesforce Para la Gestión de Clientes (CRM)

Salesforce es una herramienta esencial para las aseguradoras que desean mejorar la gestión de las relaciones con los clientes (CRM) en pólizas, reclamaciones y facturación.

- **Vista de cliente de 360 grados:** Salesforce consolida los datos de los clientes en una única plataforma, lo que proporciona a los agentes y equipos de atención al cliente una visión completa de la póliza, historial de reclamaciones y estado de facturación de cada cliente. Esto permite interacciones más personalizadas y eficaces.
- **Gestión de clientes potenciales y pólizas:** Salesforce automatiza la gestión de clientes potenciales y renovaciones de pólizas, garantizando que los equipos de ventas realizan un seguimiento de los clientes potenciales y renuevan las pólizas existentes a tiempo. Esto ayuda a las aseguradoras a mejorar la retención de clientes y aumentar las conversiones de ventas.
- **Campañas de marketing personalizadas:** Gracias a Salesforce Marketing Cloud, las aseguradoras pueden realizar campañas de marketing personalizadas basadas en los datos, preferencias y comportamientos de los clientes, lo que aumenta las oportunidades de ventas cruzadas y ventas adicionales e impulsa el crecimiento de los ingresos.



The word "INSURANCE" is spelled out using colorful, 3D block letters in various colors like green, yellow, pink, and blue. The letters are arranged in a slightly curved line on a light blue background. In the top right corner of this section, there are several gold coins stacked on top of each other.

Guidewire y Duck Creek para las Principales Operaciones de Seguros

Guidewire y Duck Creek son plataformas de software de seguros líderes, que ofrecen herramientas para la administración de pólizas, la gestión de siniestros y la gestión de facturación gestión de pólizas, tramitación de siniestros y facturación, centrándose en la flexibilidad, la escalabilidad y la experiencia del cliente.

➔ Tecnología de nube en soluciones de seguros

La tecnología en la nube desempeña un papel fundamental en la transformación de la forma en que las compañías de seguros ofrecen y gestionan soluciones de software para pólizas, siniestros y facturación. Las plataformas basadas en la nube ofrecen una serie de ventajas que mejoran la eficiencia operativa, la escalabilidad y la satisfacción del cliente.

1. Escalabilidad y flexibilidad

Infraestructura elástica: La infraestructura en la nube permite a las aseguradoras aumentar o reducir su capacidad rápidamente en función de la demanda. Durante los periodos de máxima actividad, como la temporada de renovaciones o las catástrofes naturales, los servicios en la nube pueden gestionar el aumento de actividad sin degradar el rendimiento, lo que garantiza un servicio al cliente sin problemas.

Innovación más rápida: Las plataformas en la nube permiten a las aseguradoras desplegar nuevas funciones, servicios y productos con mayor rapidez. Esta agilidad permite a las empresas responder a la evolución de las necesidades del mercado, las preferencias de los clientes y los cambios normativos con mayor eficacia, lo que les ayuda a seguir siendo competitivas.

2. Eficiencia de costes

Modelo de pago por uso: Las aseguradoras sólo pagan por los recursos en la nube que utilizan, lo que reduce la necesidad de grandes inversiones iniciales en hardware y centros de datos. Esto hace que las soluciones en la nube sean rentables, especialmente para lanzar nuevos productos o entrar en nuevos mercados.

Menores gastos generales de TI: Al aprovechar la nube, las aseguradoras pueden reducir la carga de mantener la infraestructura local y los sistemas heredados, lo que les permite centrarse en iniciativas empresariales estratégicas en lugar de en el mantenimiento de TI en las iniciativas empresariales estratégicas en lugar del mantenimiento de TI.



3. Mayor seguridad y conformidad

Protección de datos: Los proveedores de servicios en la nube ofrecen funciones de seguridad avanzadas, como el cifrado de datos, la autenticación multifactor y la gestión de identidades, que ayudan a las aseguradoras a proteger los datos confidenciales de los clientes.

Cumplimiento normativo: Las principales plataformas en la nube están certificadas para cumplir con las regulaciones de la industria, como GDPR, HIPAA y las leyes de seguros locales. Esto facilita a las aseguradoras el cumplimiento de los estrictos requisitos normativos al tiempo que garantiza la seguridad de los datos.

4. Recuperación en caso de catástrofe y continuidad de la actividad

Redundancia integrada: Las plataformas en la nube ofrecen opciones integradas de redundancia y recuperación ante desastres, lo que garantiza que los sistemas de seguros críticos sigan funcionando incluso durante interrupciones o desastres. Esto garantiza la continuidad del negocio y minimiza el tiempo de inactividad, lo que es crucial para el servicio al cliente.

Copias de seguridad automáticas: Los servicios en la nube suelen proporcionar copias de seguridad automáticas, protegiendo los datos de pólizas, siniestros y facturación de pérdidas accidentales o ataques malintencionados, garantizando la integridad de los registros de seguros.

5. Colaboración y acceso remoto

Facilitar el trabajo a distancia: Los sistemas de seguros basados en la nube permiten a los empleados, agentes y corredores acceder a datos críticos de pólizas, siniestros y facturación desde cualquier lugar, lo que mejora la colaboración y admite entornos de trabajo remotos. Esta flexibilidad mejora la resistencia operativa y aumenta la productividad.



Impulsar los Ingresos y Mejorar la Experiencia del Cliente

Mediante la integración de tecnologías web, aplicaciones móviles, Salesforce, Guidewire, Duck Creek y plataformas en la nube, las aseguradoras pueden ofrecer una experiencia de cliente más personalizada, eficiente y cómoda, que impulsa los ingresos de varias maneras:

- **Mayor rapidez de comercialización:** Las soluciones basadas en la nube permiten a las aseguradoras introducir nuevos productos y servicios rápidamente, captando oportunidades de mercado e impulsando el crecimiento de las ventas.
- **Mejora de la retención de clientes:** Al ofrecer una experiencia fluida a través de plataformas web y móviles, las aseguradoras pueden mejorar la fidelidad de sus clientes. Los clientes satisfechos son más propensos a renovar sus pólizas, realizar pagos puntuales y recomendar a otros.
- **Información basada en datos:** La integración de sistemas CRM como Salesforce con las principales plataformas de seguros ofrece valiosas perspectivas de datos. Las aseguradoras pueden utilizar estos datos para personalizar las interacciones con los clientes, realizar ventas cruzadas de productos adicionales y orientar las campañas de marketing de forma más eficaz, aumentando así los ingresos generales.

➔ ¿Quiénes son nuestros clientes?



Resolución de problemas complejos de calificación



Ofreció múltiples soluciones relacionadas con aplicaciones web y móviles



Resolución de problemas complejos relacionados con pólizas de seguros



Resolución de problemas complejos relacionados con pólizas de seguros



Creación personalizada de aplicaciones web y móviles



Soluciones a proyectos MDM complejos



Resolución de problemas complejos de pólizas de seguros y tarificación



Póliza de seguro comercial compleja resuelta



Ha proporcionado soluciones informáticas de la máxima calidad a sus clientes de seguros



Ha proporcionado soluciones informáticas de la máxima calidad a sus clientes de seguros



Problema de datos complejos resuelto



Ofreció soluciones de vanguardia en seguros de P&C



Contacto con Nosotros



35° Piso, Tower Financial Center, Calle 50 y
Esquina de la Calle Elvira Méndez, Ciudad
de Panamá, Panamá



www.vibrosteck.com



info@vibrosteck.com



+507 6301 6312